



LUIS GERARDO ARELLANO CONTRERAS

INGENIERO COMERCIAL



PERFIL

Alta capacidad de análisis y rápida adaptación a los cambios, con habilidades para liderar equipos multidisciplinarios y trabajar en ambientes de alta demanda. Creativo, solucionador de problemas, proactivo y organizado, Orientado al cumplimiento de objetivos, propuesta de metas, trabajo en equipo y a la entrega de un servicio de excelencia. Con experiencia en la interacción con clientes. Identificar oportunidades de mercado. Planificación estratégica y aseguramiento de un servicio de calidad.



EXPERIENCIA LABORAL

PROJECT MANAGER

2018 - ACTUALIDAD

BRAND & LABEL SpA – Santiago, Chile

Encargado de la planificación, configuración, control, gestión y supervisión de los proyectos, así como todo los procesos de contacto con los clientes, con el fin de comprender sus necesidades y buscar soluciones efectivas a sus requerimientos. Gestión de equipos de trabajo, con la finalidad de cumplir los plazos asociados al proyecto, controlando el cumplimiento de los KPI's definidos y toda la gestión relacionada con las personas pertenecientes al equipo de trabajo.

Logros

- Implementación de metodologías agiles (SCRUM) en los proyectos ABCDIN – CHILEMAT.
- Culminación de proyectos en el tiempo acordado con el cliente.

GERENTE DE TIENDA

2015 – 2018

KARE DESIGN – Santiago, Chile

Responsable de la coordinación de pedidos, suministros e inventario. Ventas a nivel nacional y gestión de compras a nuestra casa matriz en Alemania. Atención de clientes en tienda y terreno. Encargado de ejecutar los procesos estratégicos de la compañía para la comercialización y promoción de sus productos. Responsable de verificar la rentabilidad general de la tienda. Supervisar todas las operaciones tales como: ventas, contabilidad, seguridad, encargado de la recepción de materia prima, productos terminados utilizando Laudus ERP, emisión de guías de despacho y facturación del producto.

Logros

- Aumento de Ventas en un 30% en el 2017 comparado con el año anterior.
- Reducción de costos en materiales logísticos en un 25% en el periodo 2016 – 2018
- Aumento en la satisfacción de los clientes en un 100%

EJECUTIVO DE VENTAS

2014 – 2015

CHILE NARGUILÉ – Santiago, Chile

Ejecutivo de ventas, productos pipas de agua y todo lo relacionado con tabaquería. Atención al cliente y público en general. Ventas al detalle. Recepción de mercadería e inventario. Orden y control de la tienda como imagen empresarial. Interacciones laborales y personales



Datos personales

José Luis Araneda 90, Depto 1604, Ñuñoa – Santiago de Chile.

Larellanocontreras@gmail.com

+56 9 94063569

Fecha de nacimiento: 25-07-1987

Estado Civil: Casado

Habilidades

Manejo de Laudus ERP



Manejo de SAP



Microsoft Access



Power BI



MS Office



Excel

(Tablas dinámicas, Macros)



Interacción en procesos comerciales.



Dirección de equipos.



Nivel de Inglés



CO-ADMINISTRADOR/ SUB- GERENTE

REPRESENTACIONES VENUSCOL C.A. – Venezuela

2012 – 2014

Responsable de la Facturación y caja. Elaboración de manuales de Planificación, Coordinación y logística de ventas, supervisar la correcta ejecución de las técnicas de ventas y atención al público, Recepción de productos terminados e inventario. Interacciones laborales y personales.

- Logros**
- 1er lugar en ventas a nivel nacional con un % de venta de 225% en el año 2012
 - Aumento de Ventas en un 50% en el 2012 comparado con el año anterior.
 - Auditorias de inventarios en Cero 2012– 2014
 - Reconocimiento por parte de los clientes en la satisfacción de atención.

FORMACION ACADEMICA

2016 – 2019	INGENIERO COMERCIAL.
Finalizado	Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile.
2016 – 2018	LIC. EN CIENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Finalizado	Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile.
2010 – 2014	ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIAS DE EMPRESAS
Suspendido	Universidad Católica del Táchira. San Cristóbal. Venezuela
4to Año	
1999 – 2004	BACHILLER EN CIENCIAS
Finalizado	Unidad Educativa Simón Bolívar. San Cristóbal. Venezuela

Referencias

Michael Brierley

Gerente General, Chile Narguile.
(56) 9 77221749

Tanya Braun

Gerente de Operaciones Kare Design, Chile
(56) 9 95324387

Juan Eduardo Bauza

Ingeniero Comercial
(56) 9 94333032